

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU CAPRICAREPOLSKA.PL/PROBKI ZWANEGO DALEJ "SERWISEM" ORAZ USŁUGI WYSYŁKI NEWSLETTERA

1. Zasady ogólne

1.1. Regulamin zawiera podstawowe informacje dotyczące zasad, rodzaju oraz warunków realizacji usługi zamawiania próbek, aktywowania oferty handlowej oraz komunikacji marketingowej.

1.2. Regulamin został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Z Usług mogą korzystać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Polski, będące konsumentami w rozumieniu art. 22. § 1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej: „Usługobiorcy”).

1.4. Warunkiem skorzystania z Usług jest udzielenie zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych, sms lub marketingowych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Usługobiorca może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie wiadomości mailowych, sms lub marketingowych, co jednak może wiązać się z ograniczeniem dostępności Usługi.

1.5. Z Usług nie mogą korzystać pracownicy i przedstawiciele: Hoko Europe Sp. z o.o., Genesar Operations Sp. z o.o., Genesar Sp. z o.o. oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.6. Usługobiorca, który skorzystał z Usługi zamawiania próbek lub Usługi aktywowania oferty handlowej, zobowiązuje się do niesprzedawania otrzymanej próbki lub oferty handlowej. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę sprzedaży próbki lub oferty handlowej, Genesar Operations Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiego Usługobiorcy zapłaty kwoty stanowiącej równowartość korzyści, jaką Usługobiorca ten uzyskał w związku ze skorzystaniem z Usługi.

1.7. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem. W szczególności, zabronione jest przekazywanie poprzez formularz dostępny w Serwisie treści bezprawnych oraz podejmowania czynności zmierzających do naruszenia prawa własności intelektualnej.

1.8. Genesar Operations Sp. z o.o. zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym potencjalnym ryzykiem mającym związek z korzystaniem z sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu zminimalizowania ryzyka, jak na przykład, korzystanie z rekomendowanych przeglądarek internetowych, nieujawnianie swoich danych innym osobom, korzystanie z legalnego oprogramowania antywirusowego.

2. Zgoda marketingowa:

- 2.1. Udzielenie zgody na otrzymywanie od Genesar Operations Sp. z o.o. informacji o produktach i usługach jest dobrowolne.
- 2.2. Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki wykonania przez nas Usługi zamawiania próbek, dla niektórych produktów Genesar Operations Sp. z o.o. może wiązać się z przyznaniem specjalnej oferty handlowej.
- 2.3. Dane są przechowywane do momentu cofnięcia zgody.
- 2.4. Zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili - nie wpływa to na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.
- 2.5. Zgodę możesz wycofać poprzez przesłanie informacji w formie e-maila na adres: daneosobowe@genesar.pl.

3. Zasady korzystania z Usługi "Dołącz do CapricareKIDS i zyskaj dostęp do strefy świadomego rodzica!"

- 3.1. Usługobiorca w ramach Usługi **"Dołącz do CapricareKIDS i zyskaj dostęp do strefy świadomego rodzica!"** poprzez wypełnienie formularza, dołączy do grupy Usługobiorców, która będzie otrzymywać dedykowane oferty specjalne, treści edukacyjne przy jednoczesnej możliwości zamówienia próbek Mleka Następnego Capricare 2.
- 3.2. Usługobiorca w ramach Usługi ma możliwość otrzymania od Genesar Operations Sp. z o.o. darmową próbkę Mleka Następnego Capricare.
- 3.3. Genesar Operations Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ustalenia wagi próbki, jednakże ustala się, że waga ta nie może być mniejsza niż 26 g.
- 3.4. Aby skorzystać z Usługi zamawiania próbek, Usługobiorca musi wybrać "TAK" w polu "Chcę otrzymać próbki" oraz potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie w link przesłany na adres email, podany w formularzu, po jego skutecznym przesłaniu.
- 3.5. Dla skorzystania z Usługi zamawiania próbek konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) adres wysyłki;
 - d) miasto;
 - e) kod pocztowy;
 - f) telefon;
 - g) etap macierzyństwa - planowana data porodu lub data narodzin dziecka.
- 3.6. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania próbek. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.
- 3.7. W przypadku korzystania z Serwisu wyłącznie w celu otrzymywania dedykowanych ofert specjalnych, treści edukacyjnych lub innych materiałów informacyjnych, bez zamawiania próbek, Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania danych wskazanych w pkt 3.5 lit. c)–f), tj. adresu wysyłki, miasta, kodu pocztowego oraz numeru telefonu. W takim przypadku wymagane jest podanie

imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz informacji dotyczącej etapu macierzyństwa (planowanej daty porodu lub daty narodzin dziecka), niezbędnej do dostosowania przekazywanych treści i ofert.

3.8. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.

3.9. Genesar Operations Sp. z o.o. jest administratorem podanych danych osobowych. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą tradycyjną oraz za pośrednictwem adresu mailowego: daneosobowe@genesar.pl.

3.10. Genesar Operations Sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne służące należytemu zabezpieczeniu danych osobowych.

3.11. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców znajdują się w treści Regulaminu oraz w polityce prywatności pod adresem: https://capricarepolska.pl/polityka_prywatnosci/, która stanowi integralną część Regulaminu. Usługobiorca powinien zaakceptować treść polityki prywatności przed skorzystaniem z Usługi.

3.12. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Genesar Operations Sp. z o.o. przekaże Usługobiorcy, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość zwrotną potwierdzającą prawidłowe skorzystanie z Usługi oraz link do jego potwierdzenia. Umowa na Usługę zamawiania próbek zostaje zawarta w momencie otwarcia strony z linka, otrzymanego w mailu potwierdzającym.

3.13. Niezwłocznie po dokonaniu przez Usługobiorcę prawidłowej rejestracji, w każdym razie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych, Genesar Operations Sp. z o.o. prześle Usługobiorcy próbkę na wskazany przez Usługobiorcę adres wysyłki. W przypadku opóźnienia wynikającego z nieprzewidzianych okoliczności, Genesar Operations Sp. z o.o. skontaktuje się z Usługobiorcą i dokona indywidualnych ustaleń co do realizacji Usługi zamawiania próbek.

3.14. Usługobiorca może wypełnić formularz rejestracyjny tylko raz.

3.15. Ponowne skorzystanie z Usługi zamawiania próbek nie jest możliwe. Genesar Operations Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy wysyłki próbek w przypadku podejrzenia, że osoba, która dokonała zamówienia zrobiła to kolejny raz.

3.16. Genesar Operations Sp. z o.o. nie przewiduje zamiany próbki na inny produkt, ani otrzymania przez Usługobiorcę ekwiwalentu pieniężnego.

3.17. Genesar Operations Sp. z o.o. wysyła próbki wyłącznie pod adresy znajdujące się na obszarze Polski.

4. Konsumentkie prawo do odstąpienia od umowy

4.1. Usługobiorca może odstąpić od umów na Usługi w terminie 14 dni od ich zawarcia.

4.2. Odstąpienia od umowy Usługobiorca dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres email: kontakt@capricarepolska.pl.

5. Reklamacje

5.1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z Usługami na adres email: kontakt@capricarepolska.pl.

5.2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko,
- b) adres email,
- c) dokładny opis i powód reklamacji,
- d) żądanie osoby składającej reklamację.

5.3. Usługobiorca składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres Usługobiorcy składającego reklamację podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Wiadomość zostanie wysłana w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Genesar Operations Sp. z o.o. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

6. Warunki techniczne

6.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.

6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Usługobiorcy korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 Megabity/s, korzystającego z urządzenia mobilnego, z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript:

- a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
- b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
- c) Opera 15 lub nowszej wersji
- d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
- e) Apple Safari 5.1. lub nowszej wersji.

6.3. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie musi być ponadto posiadanie przez Usługobiorcę skrzynki e-mail, o czym Usługobiorca będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego

7.2. Usługobiorca może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7.3. Genesar Operations Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest każdorazowo dostępny na stronie Serwisu.

7.4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw Usługobiorców związanych z Usługami, z których już skorzystali.

7.5. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Usługobiorcy w Serwisie.